

Sport Service spol. s r.o.
se sídlem: Špičák 182, 340 04 Železná Ruda
zastoupena: Jednatel p. Vladimírem Kasíkem
IČO 46 88 20 06
DIČ CZ 46 88 20 06



Na podkladě zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle § 49 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen přepravní řád) vydává

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Pro veřejnou drážní osobní dopravu na lanové dráze Špičák na Šumavě a k zajištění činnosti a zabezpečení provozu na dopravních zařízeních

STŘEDISKA

ŠPIČÁK na ŠUMAVĚ

Platnost: od 1.6.2014

Provozní doba přepravních zařízení

Lanová dráha Špičák na Šumavě

9:00 – 17:00 – (neděle – čtvrtek)

9:00 – 18:00 – (pátek – sobota)

v půlhodinových intervalech, tj.

9:00, 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00, v pátek a sobotu 17:30, 18:00,

- **Při počtu minimálně 10-ti osob jede lanová dráha nepřetržitě**

1.) Účastníci přepravy – cestující

- a) Cestujícími jsou účastníci přepravy s platnou jízdenkou, dle platného ceníku. Přeprava se uskutečňuje ze stanice Špičák- areál do stanice Špičák- vrchol a opačným směrem.
- b) Zakoupením jízdenky se účastníci přepravy zavazují respektovat pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsažená v tomto Přepravním řádu. Dále respektovat pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsluhy dopravních zařízení. Tyto pokyny musí být v souladu s Vnitřním Provozním řádem firmy Sport service spol. s r.o. ve Sportovním areálu na Špičáku i s pokyny pro obsluhu přepravních zařízení.
- c) Při nedodržování Přepravního řádu bude vůči takové osobě postupováno podle příslušných ustanovení českých právních norem. Provozovatel dopravních zařízení si navíc vyhrazuje právo v těchto případech vyloučit takového účastníka z přepravy. Vyloučení z přepravy provede obsluha přepravních zařízení. Z přepravy budou vyloučeni cestující pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- d) Na přepravních zařízeních je zakázáno kouření a vyhazování jakýchkoliv předmětů
- e) Děti do 125 cm lze přepravovat na lanové dráze Špičák na Šumavě jen s doprovodem osoby starší 15 let – která je v případě potřeby schopna poskytnout první pomoc
- f) Na sedačkách lanové dráhy Špičák na Šumavě je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - přeprava těchto osob je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let

- doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy
- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají při nástupu na lanovou dráhu přednost

g) Cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni provozní pracovníci. Cestující má právo v odůvodněných případech požádat obsluhu při nástupu o zpomalení jízdy lanové dráhy nebo o zastavení lanové dráhy jak při nástupu, tak i při výstupu. Cestující, který nebyl schopen řádně nastoupit, se nesmí zkoušet držet sedačky, ale musí se jí ihned pustit. Pojistná zábrana musí být podle značek (piktogramů) otevřená nebo zavřená, každý cestující musí dávat pozor na cestující na téže sedačce. Je zakázáno skákat ze sedačky i v případě déle trvajících zastavení. Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat na sedačce a čekat na instrukce provozních pracovníků.

h) Ruční zavazadla má právo si cestující vzít sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě. Cestujícímu s platnou jízdenkou je povoleno přepravit jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě drážního vozidla, jako jsou dětské kočárky, invalidní vozíky apod., v letních měsících jízdní kolo (mimo vícemístného), tříkolky, koloběžky apod. Rozhodnutí o možnosti přepravy spoluzavazadla nebo jeho odmítnutí z technologických (bezpečnostních) důvodů přísluší výhradně pracovníku (obsluze) lanové dráhy, jen ten může provést nakládku i vykládku spoluzavazadla, je odpovědný za řádné a spolehlivé uložení a zabezpečení vlastní přepravy spoluzavazadla. Nakládku a vykládku spoluzavazadla (na / z/) drážního vozidla (kromě jízdního kola) se smí provádět výhradně po zastavení chodu lanové dráhy. Spoluzavazadla nesmí přesahovat průjezdný průřez lanové dráhy. Musí být zabezpečena volná průchodnost (stanice, trasa) a vzdálenost k zemi či pevným překážkám. Nosič kola smí být montován na každé drážní vozidlo, na jednom drážním vozidle smí být přepravováno pouze jedno kolo a cestovat max. tři cestující. V případech, kdy se neprovádí přeprava cest. zavazadel nebo kola je povolena přeprava max. čtyř cestujících.

ch) Přeprava jízdních kol je bezplatná. Na sedačce s bočními háky pro přepravu kol, je také možná přeprava cestujících spolu s kolem. Je zakázáno během jízdy jakýmkoliv způsobem přepravovaným kolem manipulovat. Obsluha LD bude včas informovat cestující o způsobu přepravy. Cestující při přepravě jízdního kola je povinen předat kolo obsluze LD k umístění kola na sedačku a po výstupu kolo převzít.

i) Mimořádnou jízdu mimo rozsah jízdního řádu je možno vykonat pouze za souhlasu vedoucího provozu lanové dráhy nebo vedoucího provozu střediska.

j) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, které drží cestující na klíně a plně zodpovídá za jeho bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.

2.) Jízdné

- a) **Sortiment jízdenek je podrobně uveden v ceníku pro aktuální sezónu.**
- b) Základní skupiny jízdenek jsou: **jednotlivé, bodové a časové.**
 - **Jednotlivá** jízdenka slouží pouze pro jeden průchod turniketem. doba platnosti je vyznačena na jízdence
 - **Bodová** jízdenka slouží pro opakovanou jízdu pouze směrem vzhůru
 - **Časové** jízdenky mají mnoho možností a jsou nepřenosné na druhé osoby. Opravňují k více jednotlivým jízdám po dobu jejich platnosti, která je na nich vyznačena, ve vymezeném rozsahu na všech zařízeních firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o. Další

průchod turniketem s jednou časovou jízdenkou je možný až po uplynutí minimální doby potřebné k přepravě cestujícího na horní stanici.

- Jízdenky mohou být na dvou typech nosičů:
 - Jízdenka s čárovým kódem – je pouze pro jednotlivé a časové jízdenky
 - Handsfree čipová karta – je pro všechny typy lístků, platí se na ni vratná záloha 50,- Kč

ib) Platnost jízdenky

Každý cestující si po zakoupení jízdenky zkontroluje všechny údaje na jízdence nebo na potvrzení k zakoupené čipové kartě. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Cestující je povinen předložit jízdenku na požádání ke kontrole pracovníkům firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o.

- **PLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD JE JÍZDENKA:**
 1. jednotlivá
 2. bodová
 3. časová (např. denní, týdenní, sezónní)
- **NEPLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD, který je zaměstnanec SPORT SERVICE, spol. s r.o., oprávněn odebrat, je jízdní doklad který :**
 1. je poškozen
 2. je použit neoprávněnou osobou
 3. uplynula doba jeho platnosti
 4. není originálem

ic) Náhrady jízdného

Náhrada jízdného se poskytuje:

1. V případě poškození jízdenky, které nebylo zaviněno cestujícím, je cestujícímu proti poškozené jízdence vydána zdarma jízdenka stejného druhu a hodnoty.
2. Při úrazu cestujícího prokazatelně způsobeném provozovatelem dopravního zařízení na tomto zařízení nebo na sjezdových tratích SPORT SERVICE, spol.s r.o. se náhrada poskytuje takto:
 - U denní jízdenky bude vrácena poměrná část za nevyužitou dobu platnosti. Jako nevyužitá doba se počítá od okamžiku vzniku události opravňující nárokování náhrady do konce platnosti jízdenky.
 - U vícedenní jízdenky bude vrácena poměrná část za nevyužité dny. Jako nevyužité dny se počítají dny ode dne vrácení do konce platnosti jízdenky.
 - U celosezónní jízdenky se vrací celé jízdné nebo jeho část pouze v období deseti týdnů od prvního dne provozu aktuální sezóny. S každým započatým týdnem se částka ke vracení snižuje o 10% počítáno z nákupní ceny.
3. V případě zastavení lanové dráhy Špičák při technické poruše nebo výpadku elektrické energie, která trvá delší dobu než dvě hodiny. Náhrada jízdenky se poskytuje formou poukázky na novou jízdenku stejného typu využitelnou v té letní sezoně, ve které k zastavení došlo. Náhrada za vícedenní jízdenku formou poukázky na novou jednodenní jízdenku využitelnou v té letní sezoně, ve které k zastavení došlo, se poskytuje za každý den, kdy došlo po dobu platnosti vícedenní jízdenky k zastavení. Náhrady za bodové jízdenky se v tomto případě neposkytují.
4. V případě nepříznivých klimatických podmínek, při nemoci a ztrátě jízdenky se náhrady neposkytují.

id) Slevy jízdného

Slevy na základě věku se poskytují podle aktuálně platného ceníku, jehož součástí je rozdělení do věkových kategorií.

- Držitelé průkazu ZTP – sleva 50%
- Držitel výherního poukazu – sleva 99%

Požadavek na slevu jízdného musí být pokladnímu nahlášen a doložen před zakoupením jízdenky. Zpětně nelze slevu uplatnit.

Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnout i jiné slevy než výše uvedené.

3) Omezení přepravy

- a) V letní provozu je omezena přepravní rychlost na max.1,5 m/s.Nastupování a vystupování se provádí za chodu lanové dráhy.
- b) V případě nepříznivého počasí (bouřece), nebo nadměrné rychlosti větru je provozovatel povinen, v zájmu zachování bezpečnosti cestujících, omezit přepravní kapacitu dopravních zařízení, nebo dopravní zařízení uzavřít.
- c) Dopravní zařízení je nutné uzavřít v případě výpadku elektrické energie. Nouzové pohony LD slouží pouze k dopravě cestujících do nejbližší stanice v případě výpadku elektrické energie.

Vydává:

.....
Vladimír Kasík
Jednatel Sport service spol. s r.o.

Na Špičáku: 1.6. 2006
Aktualizace: 29.5. 2014